

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées par « Conditions générales » déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits (ci-après désignés par les « Produits ») par le biais du site internet gigatek.be (disponible à l'adresse gigatek.be, ci-après désigné par le « Site ») sur les territoires belge, néerlandais et luxembourgeois. Les présentes conditions générales régissent toute vente de produits réalisée sur le Site.

1.2. Les conditions générales sont souscrites entre, d'une part Gigatek, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0445 959 973, ayant son siège social Albertlaan 109/111, 9400 Ninove, Belgique, ci-après dénommé le « Vendeur », et d'autre part la personne souhaitant consulter le Site et y réaliser un achat, ci-après dénommé l' « Utilisateur ». L'Utilisateur et le Vendeur sont dénommés ci-après conjointement les « Parties ». Les Parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par ces conditions générales, à l'exception de toutes les conditions qui sont déjà disponibles sur le Site.

1.3 Toute commande d'un produit proposé sur le Site (ci-après dénommée la « Commande ») présuppose la consultation préalable et l'acceptation explicite par l'Utilisateur des Conditions générales, sans qu'à cette acceptation soit toutefois liée une condition d'une signature manuscrite (de la part de l'Utilisateur). Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande, telle que définie à l'article 5 des conditions générales, constitue une signature électronique qui a la même valeur entre les parties qu'une signature manuscrite, et qui atteste la totalité de la commande et l'exigibilité des montants dus en exécution de la commande précitée.

1.4 Les conditions générales ne concernent à titre exclusif que les Utilisateurs, des personnes physiques non commerçantes. L'Utilisateur qui souhaite acheter un produit sur le Site déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil Belge, ne peut en aucune façon acheter sur le Site, ou doit le faire par l'intermédiaire et sous la responsabilité de son représentant légal, identifié conformément à l'article 2 des présentes Conditions Générales. Ce représentant légal est tenu de respecter les Conditions Générales.

ARTICLE 2 - OUVERTURE D'UN COMPTE Gigatek

2.1. Pour pouvoir acheter sur le Site, l'Utilisateur doit préalablement, et valablement, créer un compte personnel Gigatek (ci-après, le « Compte Utilisateur ») en cliquant sur le lien « S'inscrire/S'enregistrer » et en complétant le formulaire. Après réception de la demande de création d'un Compte Utilisateur, Gigatek adresse un e-mail de confirmation à l'Utilisateur, contenant le code d'accès de l'Utilisateur à son Compte Utilisateur.

2.2 Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. Le Vendeur rejette toute responsabilité en cas d'utilisation abusive du code d'accès d'un Utilisateur.

2.3 Grâce à son Compte Utilisateur, l'Utilisateur pourra, dès qu'il le souhaite, passer et suivre des commandes.

2.4 En outre, l'inscription à Gigatek est limitée à un seul Compte par personne ; les données qui sont communiquées pour ce Compte doivent être correctes. Le Vendeur se réserve le droit d'exclure, à tout moment, un membre ayant procédé à des inscriptions multiples sur le site Gigatek, ou dont les informations communiquées sont incorrectes, ainsi que d'annuler toutes les commandes passées par le biais de ces comptes multiples. Tout membre qui contreviendrait à cette disposition serait redevable, de plein droit, à Gigatek, d'un dédommagement équivalant aux sommes indûment perçues.

ARTICLE 3 – DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

3.1 Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment précis de la consultation du Site par l'Utilisateur, et dans la limite du stock disponible. Le Vendeur mettra tous les moyens raisonnables en œuvre pour afficher la disponibilité des Produits en temps réel sur le Site, mais ne pourrait être tenu responsable si un Produit n'était plus disponible pour honorer la Commande effectuée par un Utilisateur. En cas d'indisponibilité de

l'un des Produits commandés, l'Utilisateur en sera informé et aura la possibilité, soit de modifier sa Commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant de sa Commande s'il en a déjà effectué le paiement.

3.2 Les images, textes et autres éléments descriptifs illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ d'application contractuel. Si ces images et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée de ce chef. Celui-ci s'engage à fournir les meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informé.

ARTICLE 4 – PRIX D'ACHAT ET FRAIS DE PRÉPARATION ET LIVRAISON

4.1 Prix d'Achat d'un Produit

Le prix de chaque Produit (ci-après le « Prix d'Achat ») est affiché sur le Site en EURO, TVA comprise. Ce prix est valable en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg, et inclut les frais de préparation et de livraison si la commande s'élève à plus de 30 euros ; si la commande passée est inférieure à 30 euros, le Vendeur ajoutera un montant forfaitaire de 8 euros.

4.2. Frais de livraison

La Société se réserve le droit d'ajouter un montant pour frais exceptionnels, en concertation avec l'Utilisateur, dans le cadre d'un accord contractuel ou de livraisons spéciales à des pays situés hors Benelux.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE COMMANDE

5.1 Pour effectuer une Commande, l'Utilisateur doit se connecter avec son Compte d'Utilisateur et remplir le formulaire de commande mis à sa disposition sur le Site. Il mentionnera notamment toutes les informations nécessaires à son identification et en particulier ses nom, prénom, et adresse de livraison. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences de la communication d'informations erronées. Après avoir rempli le formulaire de commande, l'Utilisateur est invité à clôturer la commande en cliquant sur « Passer la commande », processus par lequel l'Utilisateur accepte sans réserve les présentes Conditions Générales, valide définitivement sa Commande et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, à savoir le Prix d'Achat.

5.2 Le Vendeur confirmera chaque Commande par l'envoi d'un email à l'Utilisateur (ci-après « Confirmation de Commande »), dans les 24h suivant la Commande et à l'adresse indiquée par le Membre lors de l'ouverture de son Compte d'Utilisateur. La Confirmation de Commande mentionnera entre autres les données du Vendeur, la date de la commande, le Produit commandé, le Prix d'Achat, l'adresse et les modalités de livraison, les modalités du droit à la rétractation (tel que prévue à l'article 8 des Conditions générales) et les coordonnées du service des réclamations et du service après-vente. Les données enregistrées par le Vendeur, ainsi que la Confirmation de Commande, constituent la preuve des relations contractuelles établies entre les Parties.

5.3 Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou livraison en cas de (i) litige existant avec l'Utilisateur, (ii) non paiement total ou partiel d'une commande précédente, ou (iii) refus d'autorisation de paiement par carte de crédit de la part des organismes bancaires. Dans ce cas, la responsabilité du Vendeur ne peut en aucun cas être engagée.

ARTICLE 6 – MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des achats s'effectue par carte de crédit de type Visa, Mastercard ou Maestro. Lors de la validation de la Commande, l'Utilisateur choisit l'un des modes de paiement proposés.

L'Utilisateur indique le nom qui figure sur sa carte de crédit, le numéro de la carte, sa date d'expiration et le numéro de contrôle. Certains organismes bancaires émetteurs peuvent exiger une signature supplémentaire de type digipass. La validité du paiement est confirmée ou non après vérification avec l'organisme bancaire émetteur. Si le paiement est confirmé, le prélèvement intervient après la facturation de la Commande, et ce selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte. Le (s) Produit(s) commandé(s) demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du Prix d'Achat et des Frais indiqués lors de la Commande.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

7.1 La livraison est effectuée par le Vendeur, partout en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg. Lors de

la livraison, une facture de vente est remise à l'Utilisateur.

Lors de la validation de sa Commande, l'Utilisateur a le choix entre plusieurs modes de livraison, dont une livraison à une adresse précise (domicile, lieu de travail ou autre). Si l'Utilisateur opte pour une livraison à une adresse précise, le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour que la Commande soit expédiée à cette adresse dans les quelques jours qui suivent la validation de la Commande. Le livreur se présentera à cette adresse entre 8h et 18h les jours ouvrables et remettra le ou les colis au destinataire ou à toute autre personne présente à l'adresse indiquée. En cas d'absence, un avis sera laissé dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée. Il appartiendra alors à l'Utilisateur de contacter le livreur pour convenir d'une nouvelle date de livraison. Si l'Utilisateur n'organise pas une nouvelle livraison dans un délai de 3 semaines à compter de la validation de la Commande, ou s'il est absent lors de cette nouvelle livraison, la Commande sera automatiquement retournée au Vendeur, qui prendra ensuite contact avec l'Utilisateur pour organiser la livraison de la Commande. Dans ce cas, des frais supplémentaires de livraison pourront être réclamés à l'Utilisateur.

7.2 Le transfert des risques à l'Utilisateur se fait au moment de la livraison. Chaque livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du Produit selon le mode de livraison choisi par l'Utilisateur.

7.3 Il appartient à l'Utilisateur de vérifier les expéditions à l'arrivée et de formuler toutes réserves ou réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire même de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Lesdites réserves et réclamations relatives à la livraison des Produits doivent être adressées directement au livreur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des Produits, ainsi qu'une copie au Vendeur.

7.4 La date de livraison est dans les 30 jours ou sur la base du cycle de livraison normal du fournisseur du fabricant et même si le fabricant confirme qu'il suit le produit en stock. gigatek.be informe le consommateur personnellement par mail si tel est le cas afin que le consommateur puisse accepter.

7.5 Lorsque la livraison est effectuée par le service de livraison de Gigatek, nous pouvons, si vous le souhaitez, reprendre gratuitement votre ancien produit (produits électroniques uniquement), à condition que vous nous contactiez via gigatek@gigasto.com lors de votre commande et à condition que le produit à reprendre soit un produit similaire et de dimensions similaires. Le consommateur a la possibilité de renvoyer un ancien produit de dimensions similaires, mais les coûts et les risques liés à ce renvoi sont à la charge du consommateur.

gigatek.be ne peut pas être tenu responsable si cette date prévue n'est pas atteinte.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS DE RETOUR

8.1 Si un des articles achetés sur le Site ne convient pas à l'Utilisateur, celui-ci dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du lendemain du jour de la livraison, pour renoncer à son achat, sans devoir payer une indemnité ni fournir une justification. Dans ce délai, l'Utilisateur doit notifier au Vendeur son intention de faire usage de son droit de rétractation, en accédant à la rubrique « Retours », en y remplissant le formulaire avant de télécharger et d'imprimer le bon de retour. L'Utilisateur doit alors remplir, signer, et inclure ce bon de retour dans le colis qu'il renvoie. A compter de l'intention exprimée par l'Utilisateur de renvoyer toute ou partie de sa Commande, il dispose d'un délai de 10 jours calendaires pour retourner les Produits au Vendeur. A défaut de respect de ce délai, l'Utilisateur sera déchu de son droit de rétractation, et devra procéder au paiement de sa Commande.

8.2 Le retour au Vendeur s'effectuera à l'adresse du Vendeur suivante, sauf instructions contraires communiquées à l'Utilisateur, et par tout moyen de transport au choix de l'Utilisateur qui doit en conserver la preuve d'expédition : Gigatek WSA Distributie Warehouse, Carbomat Group, Felix Roggemanskaai 7, 1501 Buizingen. Les frais et risques liés au renvoi de la commande sont à la charge de l'Utilisateur.

8.3 En cas d'utilisation par l'Utilisateur de son droit de rétractation selon les modalités convenues au paragraphe précédent, le Vendeur s'engage à lui rembourser le Prix d'Achat si celui-ci a déjà été payé, et ce au plus tard dans les trente (30) jours calendaires à dater de la notification faite par l'Utilisateur de sa volonté de faire usage de son droit de rétractation conformément à l'article 8.1 ci-dessus. L'Utilisateur prendra à sa charge tous les frais de retour du/des Produits(s). Le remboursement s'effectuera de la manière suivante : si l'Utilisateur a payé sa Commande au moyen d'une carte de crédit et un crédit sera porté sur la carte de crédit que l'Utilisateur a employé pour payer le Prix d'Achat des articles retournés après vérification des articles retournés et après déduction éventuelle des montants dus ou des bons d'achat ou remises utilisés pour payer la Commande. Le remboursement à l'Utilisateur s'effectuera selon les modalités convenues avec la banque émettrice de la carte. Si l'Utilisateur a réglé sa Commande par

une autre forme de paiement, le remboursement sera effectué par virement bancaire au numéro de compte bancaire qu'il aura indiqué sur le bon de retour. A défaut de numéro de compte bancaire valide mentionné sur le bon de retour, le remboursement par le Vendeur pourra être effectué sous la forme d'un bon d'achat utilisable sur le Site.

8.4 L'Utilisateur ne pourra faire usage de ce droit de rétractation si les Produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), ont été endommagés ou comportent des pièces manquantes. Les Produits doivent impérativement être retournés correctement protégés, avec l'étiquette de contrôle (handtag) toujours présente, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par l'Utilisateur), accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Ils seront retournés à l'adresse sus indiquée, accompagnés de l'original de la facture de vente, dont l'Utilisateur conservera une copie. A défaut, ils ne pourront être repris. Ne pourront également être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de retour, n° commande, nom, prénom, adresse). Les articles renvoyés mais ne pouvant être acceptés en retour sont tenus à l'adresse du Vendeur, à la disposition de l'Utilisateur qui est tenu de les reprendre et de les payer. En cas de retours anormaux ou abusifs, Gigatek se réserve le droit de refuser une Commande ultérieure.

8.5 Les câbles ou fils vendus au mètre et donc coupés sur mesure seront repris avec une réduction de 30 % de leur valeur.

ARTICLE 9 – GARANTIE LÉGALE

9.1 L'Utilisateur bénéficie de la garantie légale des articles 1649 bis et suivants du Code civil Belge, pour tout défaut de conformité de son article existant au moment de la livraison de son article, s'il ne le connaissait pas ou n'était pas censé connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Dans ce cas, l'Utilisateur peut exiger, soit le remplacement de l'article concerné, sans frais, et dans un délai raisonnable et dans les limites de la disponibilité d'articles similaires, soit une réduction adéquate du Prix d'Achat ou la résiliation du contrat, dans les conditions prévues par la loi. L'Utilisateur ne pourra toutefois pas exiger la résiliation du contrat en cas de défaut de conformité mineur. De même, il sera tenu compte, le cas échéant, de l'usure résultant de l'usage de l'article par l'Utilisateur depuis la livraison.

9.2 L'Utilisateur doit informer le Vendeur de son intention de faire appel à la garantie légale, par écrit, au plus tard dans les deux mois à compter du jour où il a constaté le défaut. Les frais de retour de l'article non-conforme seront supportés par le Vendeur, pour autant qu'il soit effectué via les services de la poste à partir de la Belgique. Ces frais de retour pourront être crédités sous la forme d'un bon d'achat, à valoir sur une prochaine commande, ou être inclus dans le remboursement éventuel.

9.3 La garantie ne s'applique pas :

- à l'usure normale de certains articles ;
- aux défauts et dégâts causés par la faute de l'Utilisateur.

Pour toute demande d'information ou question, l'Utilisateur peut prendre contact avec le Vendeur via les coordonnées de contact, consultables sur le Site sous la Rubrique « Contact ».

ARTICLE 10. – PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE À L'ÉGARD DU TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

10.1 Le Vendeur collecte des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs, qui lui sont communiquées sur le Site. Il s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers. Ces données sont confidentielles. Elles seront uniquement utilisées par ses services internes, pour le traitement des Commandes ou dans le but de renforcer et personnaliser la communication, notamment par les lettres / e-mails d'information, ainsi que dans le cadre de la personnalisation du Site en fonction des préférences constatées des Utilisateurs.

10.2 Le Vendeur ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les informations concernant ses Utilisateurs. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, le Vendeur s'engage au préalable à informer l'Utilisateur afin de lui permettre d'exercer son droit d'opposition. Le Vendeur peut également fournir à des tiers de confiance des statistiques consolidées relatives à ses Utilisateurs, à ses ventes, à la structure des échanges et aux informations sur le Site, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Le présent article ne pourra toutefois empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

10.3 Conformément aux dispositions légales européennes et nationales applicables, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès au fichier de données et son droit de rectification des renseignements le concernant, en accédant à la section « Données Personnelles » de la rubrique « Mon Compte ». Il peut exercer son droit de suppression des renseignements le concernant en se rendant sur le Site, dans la rubrique « Mon compte », en sélectionnant « Je souhaite résilier mon compte » (en indiquant ses adresse e-mail, nom, prénom et adresse postale), ou par courrier. Conformément à ces mêmes dispositions légales, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission de la protection de la vie privée. Le Vendeur est enregistré en tant que responsable du traitement de données à caractère personnel auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée.

10.4 Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'Utilisateur. Le cookie a pour but de signaler une précédente visite de l'Utilisateur ou de tout autre visiteur sur le Site. Les cookies sont, en outre, utilisés par le Vendeur dans le but de personnaliser le service proposé à l'Utilisateur. L'Utilisateur conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet dans ce sens. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est proposé par le Vendeur.

10.5 Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou « balises de contenu », qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises peuvent être utilisées avec certains des partenaires du Vendeur, notamment afin de mesurer et d'améliorer l'efficacité de certaines actions. Les renseignements obtenus via ces balises permettent simplement de collecter des statistiques sur la fréquence de visite de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne contracte que des obligations de moyen, pour toutes les étapes d'accès au Site, de la Commande à la livraison ou à des services ultérieurs.

La responsabilité du Vendeur ne pourrait être engagée pour des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait pouvant être qualifié de force majeure.

Dans tous les cas, et conformément aux termes des présentes Conditions Générales, la responsabilité du Vendeur ne pourra excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par les droits d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle ainsi que par la loi relative aux bases de données. Ils sont la propriété exclusive du Vendeur. L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer sur son propre site, pour son usage personnel, un simple lien renvoyant directement au Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation au Vendeur. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line ou deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du Vendeur.

ARTICLE 13 – CONTACT ET RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de questions sur son achat, l'Utilisateur a la possibilité d'entrer en contact avec le Vendeur via les coordonnées de contact disponibles dans la rubrique « [Contact](#) » du Site du Vendeur. Le Vendeur s'engage à donner réponse à l'Utilisateur dans un délai de maximum 7 jours ouvrables.

ARTICLE 14 - NULLITÉ ET INTÉGRALITÉ

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les Conditions Générales et le récapitulatif de commande transmis à l'Utilisateur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les Conditions Générales prévaudront.

ARTICLE 15 – PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

ARTICLE 16 – MODIFICATION

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les Conditions Générales, et communiquera la nouvelle version aux Utilisateurs via le Site.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi belge.

ARTICLE 19 – PRÉVENTION DE LA FRAUDE

L'entreprise ne propose que des produits achetés aux fabricants d'origine et à leurs grossistes. En cas de doute sur l'authenticité des produits, le consommateur peut trouver plus d'informations et de conseils sur le site <https://www.eccbелgie.be>. En cas de suspicion de fraude, les consommateurs peuvent toujours déposer une plainte via <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.