

RETOURFORMULIER

Uw gegevens

Klantnummer *
Ordernummer
Naam
Straatnaam
Huisnummer Postcode
Woonplaats
Land
Telefoonnummer

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Factuurnummer/datum

Toelichting van retour

- Beschadigd product geleverd door transport. (direct contact opnemen)**
- Product binnen 14 dagen defect, omruilen voor een nieuw exemplaar**
Klachtomschrijving
- Gebruik maken van 14 dagen herroepingsrecht, gewenste vervolg actie**
- Ik wens een kortingscode voor mijn volgende bestelling
U ontvangt een kortingscode t.w.v. uw retourartikel(len) die u kan gebruiken bij uw volgende bestelling.
E-mail adres:
- Geld terug:
IBAN nummer (zonder spaties invullen)
Naam rekeninghouder:
BIC

Reden retour:

- Verkeerd artikel besteld
- Verkeerd artikel geleverd, niet door u besteld
- Artikel komt niet overeen naar verwachtingen
- Te laat geleverd
- Product is niet meer nodig
- Overige

* Uw klantnummer kan u rechtsbovenaan terugvinden op uw factuur.

FACTUUR		4002847	BE
09 845	02/06/2014	12/06/2014	BE
Nummer	Datum	Vervolg	BTW nr.
		Verkoop	
		Biz. 1	
		Rekening	

Voorwaarden retourneren

Wij streven naar een optimale service en werken enkel met kwalitatieve producten. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde.

In het geval dat de Gebruiker zijn herroeping recht uitoefent volgens de modaliteiten overeengekomen in de vorige paragraaf, verbindt de Verkoper er zich toe hem de Aankoopprijs terug te storten indien deze al reeds werd betaald, en dit ten laatste binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de kennisgeving door de Gebruiker van zijn wil om gebruik te maken van het herroepingsrecht.

3. De Producten dienen verplicht goed beschermd te worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking, in perfecte staat van wederverkoop (niet door de cliënt beschadigd, gehavend of vuil gemaakt), samen met alle mogelijke toebehoren, gebruiksaanwijzingen en documentatie. Indien u gebruik wilt maken van volledige restitutie, dient u de producten in originele verpakking te retourneren. Onderstaande punten leiden tot waardevermindering:

- Beschadigde originele doos
- Tape en/of stickers op de originele doos
- Het schrijven op de originele verpakking
- Verscheurde en/of ontbrekende folie
- Viezigheid of krassen op het product
- Ontbrekende en/of kapotte piepschuim in de verpakking
- Ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders

Retouradres

U kunt producten retourneren naar onderstaand adres:

Central warehouse Carbomat Group
Felix Roggemanskaai 7b
1501 Buizingen

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze aftersales afdeling. Deze is via e-mail bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00uur

E-mail
gigatek@gigasto.com

Let op!

1. Voor een snelle afhandeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

2. De kosten en risico's verbonden aan de retourverzending vallen ten laste van de gebruiker.